**Как говорить родителям р плохом поведении ребенка**

В наше время очень много говориться об имидже педагога, но давайте подумаем, а кто - же является основным создателем имиджа педагога? Конечно, это родители!  Мы можем безупречно выглядеть и обладать прекрасными профессиональными знаниями и умениями, но если мы не сможем найти общий язык с родителями дошкольников – все наши усилия по созданию положительного имиджа окажутся бесполезными! И сегодня мы поговорим с вами о том, как говорить с родителями о плохом поведении ребенка, чтобы не испортить свой положительный имидж

Конечно вы педагоги, чтобы процесс воспитания дал положительные плоды должны доносить до родителей не только хорошую информация о поведении ребёнка, но и не забывать информировать их о проблемах в поведении детей.

Если родители с удовольствием воспринимают положительную информацию, то негативная информация может привести к конфликтной ситуации. Как же донести ее до родителей избежав при этом конфликта. Как же подготовиться к беседе с родителями ребенка, с чего начать разговор, как реагировать на возможную критику со стороны родителей, а также какие фразы не следует произносить, чтобы общение оставалось конструктивным.

**1. Эмоционально настройтесь на сотрудничество**

          Если вы недовольны и раздражены ситуацией от действий и поступков ребенка, то ваша речь может быть излишне эмоционально окрашена, фразы звучать как критика и осуждение в адрес ребенка и родителей. Разговор в такой форме родитель воспримет как нападение и может привести   не к конструктивному диалогу, а к конфликтной ситуации, так как он начнет защищаться.

***Упражнение на умение интонировать***

Произнести следующие фразы *“Для меня важны успехи вашего ребенка”* с оттенками иронии, упрека, вызова, безразличия, требовательности, доброжелательности.                                         Тон интонация выражения важны

          Для того чтобы ситуация не вышла из-под контроля, вам нужно прежде всего на некоторое время отсрочить беседу, для осознания того, что вы разозлились на возникшую ситуацию, а значит к сотрудничеству в данный момент не готовы.

          Отсюда встает вопрос, как подготовить себя к предстоящей беседе, не вызвав негативных реакций со стороны родителей.

          Необходимо подумать, за что конкретно вы переживаете и задать себе вопросы: «Какие проблемы или препятствия эта ситуация создает в моей работе как педагога?», «Какую сложность создает для успешной социализации ребенка?». Только после этого нужно настроиться на сотрудничество с родителями. При общении стоит учитывать свои интересы как педагога, и интересы родителя в заботе о ребенке. Вам нужно аргументировать свою позицию и применить активное слушание. Важно дать понять родителям, что цель у них с воспитателем одна - развивать ребенка.

2. Применяйте специальные техники общения

Если вы будете знать техники эффективного общения с родителями, то вам будет проще избежать конфликта. Рассмотрим особенности работы нескольких техник:

Необходима искренняя, доброжелательная *улыбка!* Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

*Имя человека* — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а: **здравствуйте, Екатерина Михайловна!»**

Техника «От негатива к позитиву». По этой технике сообщать родителям важную информацию о детях нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться  
на сотрудничество. С помощью позитивного восприятия родители смогут понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за своего ребенка. Акцент нужно делать на достижениях ребенка, даже если они не значительные.

Вам стоит перефразировать содержание обращения в позитивном ключе. Примеры перефразирования смотрите в таблице.

Пример замены негативного обращения на позитивное

|  |  |
| --- | --- |
| **Негативная форма** | **Позитивная форма** |
| «Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми» | «Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми» |
| «Ваш ребенок гиперактивный, неусидчивый, непослушный» | «Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние» |
| «У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!» | «Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помогать» |

Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем».

В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте.

Пример. Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась — забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.

Техника «Речевые штампы для сотрудничества».

Обращайтесь к родителям в виде просьб,

«Не смогли бы Вы...», «Можно ли Вас попросить..».

Поинтересоваться мнением родителей:

-     «Вы не замечали, что в последнее время...»;

-     «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

Как поделиться с родителями новыми особенностями ребенка, которые вы заметили, что-то в поведении, что вас тревожит и беспокоит.

-     «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;

-    «Я начинаю беспокоиться...»;

-    «Мне бы хотелось позаботиться...».

Как предложить родителям совместный поиск  
решения проблем, что подчеркнет общность интересов.

-      «Давайте вместе попробуем поступить...»;

-     «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;

-    «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;

-    «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».

**В заключении хотелось бы рассказать Вам одну мудрую притчу:**

       Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее. Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

      Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказало оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешествующему спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

      Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

      Мне очень хочется надеяться, что также и Вы будете побеждать в любых конфликтных ситуациях, действуя по-доброму и с любовью, и у вас обязательно все получится! Спасибо за внимание!